

BEFORE クリーニングをご利用される前のご確認事項

- クリーニング処理にあたってなんらかのご連絡をとる必要がある場合は、お電話をさせていただくことができますので、携帯電話等にご利用店舗の電話番号をお受けできる設定をお願いいたします
- 会員登録をさせていただきましたお客様にはご登録いただいている住所に、弊社クリーニング販売促進に限ってのご案内状をお送りする場合がございます。なお、会員サービスは登録店舗のみ有効となります
- 会員の有効期限は、会員登録をされてから1年間といたします
- クリーニング処理方法や加工方法、ならびに包装形態等は、クリーニング処理工場の諸事情により適宜変更させていただく場合がございます
- 関係省庁の指導により、血液、汚物、ペットの毛等が付着しているお品物はお預かりができません
- お預かりする前に付着していた物質がクリーニング後にシミになって現れる場合がありますことをご承知おきください
- 以下の事項は予告なく改定させていただく場合がございますのでご承知おきください。なお、最新の情報は店頭もしくはホームページに掲載してございます
 - ・クリーニング料金
 - ・本書の内容
 - ・お願い事項(約款)
- ポケットの中のお忘れ物やバッジなど受付時に申し出の無かったものにつきましては、責任を負えません。ポケットの中などはよくお調べになられてからお出しください

DURING クリーニングをご利用された後のご確認事項

- 弊社でクリーニング品をお預かりする際は、『弊社で約款として定めるお願い事項』(以下、『お願い事項』といいます)のすべての内容をご理解、ご了解いただきたく存じます。『お願い事項』の内容はメンバーズカードの裏面(一部記載)、店頭にて掲示をさせていただいております(一部店舗は除く)また、別紙でご用意もいたしておりますので店頭までお申し付けください
- 『お願い事項』の内容についてご承諾をいただけない場合、もしくは店頭での説明内容等に疑問をお感じになった際は、クリーニング品受付当日の受付店舗閉店時間までに、ご来店もしくはご連絡の上、クリーニング処理の保留の指示をお願いいたします。ご連絡無き場合は『お願い事項』の内容についてご承諾をいただいたものと判断させていただきクリーニング処理を進めさせていただきます
- クリーニング品お預かり後に弊社において、キズや色落ちなどが見つかればクリーニングに耐えられないと判断した場合は、クリーニング処理をとりやめそのままお返しする場合がございます

AFTER お品物を受け取った後のお願い事項(抜粋)

お預かり品について 次の場合の責任は負えませんのでご確認ください

- 仕上がり予定日より1ヶ月以上経過したお品物
→早目のお引取りと、お引取り後の確認をお願いします
- お引取り後、着用した形跡がある場合のお申し出
→ご着用前に必ず仕上がり品の再確認をお願いします
- 番号札が無い場合のあらゆるお申し出
→番号札は当社にクリーニングを依頼された証明書です
- シミや汚れがお客様のご期待にそうように落ちきれていない場合
→素材の性質上限界がございます

ご利用規約



横浜市旭区市沢町366番の1

ハロークリーニング
0120-806-929

http://homedry929.com

ご注意
ください


補償対象外となりますので、あらかじめご了承ください!!



ほつれ・キズのあるもの
ほつれ、キズ、穴などの破損箇所がある場合、クリーニング作業時に広がる可能性があります。事前に修理しておく事をお勧めいたします。




シミの浮き出し
お客様の手元に戻ったその衣類は来シーズンに着用するまでご家庭のクローゼットなどで保管期間に温度や湿度など様々な条件が重なり、時間の経過と共にシミに変化していく場合がございます。あらかじめご了承ください。



ワイシャツのボタン
プレスの圧力や洗浄摩擦などの影響で割れてしまう消耗品です。弊社で付け替えられるボタン以外のブランド品や副装飾品など特殊品は補償対象外となりますので、取り外してお持ちください。



ボタン・バックル・装飾品
破損しやすく、クリーニング作業に耐えられない素材のお品物や、経時劣化で変色しやすい金属性のものもございます。




プリント（顔料）加工品
熱や摩擦に弱く、製造より約2-3年で割れや剥がれなどが起きやすくなります。




綿製品（特にシャツ類）
品物によって色落ちや、大幅に収縮してしまう場合があります。特に初洗いは多くの事例が見られます。ご了承ください。




ダウン
羽毛の油汚れが黒みしやすい素材です。あらかじめご了承ください。



濃・淡の色が極端な製品
濃い色が淡い部分へ色移りする事があります。あらかじめご了承ください。



濃色の製品
クリーニング工程上の摩擦や、汗・紫外線の影響で色落ちや変色しやすいお品物ですので事前にご確認ください。



ストレッチ素材
着用やクリーニングの有無に関わらず時間経過とともに弱くなりやすいお品物で、製造から3-5年位で、伸縮性が低下し伸びたような状態になることがあります。また、ベタつき、黄変などの不具合も発生しやすい素材です。



接着ボタン・ラインストーン等の飾り品
ラインストーン、スパンコール等は接着剤で貼り合わせてあり、クリーニング作業時に剥がれ落ちる事があります。




手作り・手編み製品
製品化する際の、洗浄試験がされておきませんので、収縮や色流れ、表地の破損などが起こる場合があります。補償対象外となりますのであらかじめご了承ください。




ワイシャツの芯地
エリやカフスや前立ての分厚い部分には、芯地と言う生地が余分に入っており、その芯地には接着剤が使用されており、経時劣化により収縮してくる場合がございます。




ゆかた・祭り着
染色の強度により、色移り・色落ちしやすい製品ですのであらかじめご了承ください。



海外購入・直輸入の製品
日本国内の正規代理店以外で購入された海外製品（海外購入や並行輸入、オークションなど）、その他日本国内表示法に従った表示がないものについては、クリーニング後の品質トラブルが発生致しましても当店では対応いたしかねます。



インテリア製品 カーテンソファテーブルクロス等
紫外線の影響を受け購入年数の浅いものでも、色落ちや色焼け、縮みが生じやすい製品です。カーテンは収縮率3%-5%の基準で製造されていますのであらかじめご了承ください。




洗濯絵表示が無い・全てXの製品
製品に合う取扱をする上で絵表示は重要な指標となります。絵表示の無いまたは判読不能な製品や全てXの製品は受付をお断りする、もしくは専門工場への取扱とさせていただきます。



高級品
購入価格10万円以上の品のクリーニング料金は、お見積りが必要となりますので必ず店員にお申し出ください。お申し出が無くトラブルが発生しても責任をおい兼ねます。



シワ・プリーツ加工
シワやプリーツ加工は、永久的に継続する加工ではなく、着用やクリーニングの繰り返しにより加工が取れてまいります。着用頻度や状態により多少のあらかじめご了承ください。




麻製品
シフになりやすく、色落ち・色褪せしやすい素材です。また着用によるシフなどは生地折れのためプレスしても元に戻ってしまいます。



ボンディング製品
主にスーツやコート類などでボンディング加工が多少の寿命は2-3年となり、所々水濡れのように凹凸がブクブクと浮き上がることがあります。



有料シミ抜き
有料シミ抜きでお預かりした品物は、素材をいかなる範囲の処理となりません。完全に除去できない場合にも料金のご返却はできません。



ポリウレタンコーティング
合成皮革は空気に触れるだけで劣化が進み、特に熱や紫外線に弱く、ベタつき・剥離などのトラブルが発生しやすいお品物です。このため、これらの素材の衣類の寿命は製造から2-3年だとわれています。



形見・ビンテージ品・アウトレット品等
万が一クリーニングトラブルが発生しても通常の補償となります。お客様の個人的な価値は賠償額には付加されません。

十分に注意してクリーニング致しますが、素材の特性等、防ぎようのない事故が発生する事があります

賠償責任の範囲 クリーニングを行ったことで発生した事故事例のうち、次に該当する事項につきましては賠償責任を負えません

- ◆クリーニング処理方法に瑕疵責任が無いと当社が判断した品の事故
- 1. 製品そのものの製造上の問題等が事故の原因となった場合
- 2. 使用者の着用方法や保管状況等が事故の原因となった場合
- ◆イラストで記載してある事例

賠償額について 賠償額算出につきましては以下のようにさせていただきます

- 全国クリーニング生活衛生同業組合連合会の事故賠償基準に基づき算出させていただきます
- 個人的見解から生じる付加価値部分（プレミアム、思い出等）に関しては賠償額に加味致しません
- 新品同等品の再取得価格が基準になります

以上、ご不明な点は店頭もしくは本社(0120-806-929)までお尋ねください